

OÑTÚSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		044-58/16 1 стр. из 12

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**Название дисциплины:** «Основы управления здоровьем»

**Код дисциплины:** OUZ 3205

**Название ОП:** 6В10105 «Общественное здравоохранение»

**Объем учебных часов /кредитов:** 150 часов (5 кредита)

**Курс и семестр изучения:** 3 курс, семестр 5

**Практические занятия:** 35 часов

**Шымкент, 2023 г.**

OÑTÚSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	044-58/16 2 стр. из 12	

Методические указания предмета «Основы управления здоровьем» для практических занятий обучающихся разработан в соответствии с рабочей учебной программой (силлабус) и обсужден на заседании кафедры.

Протокол № « 1 » от 28. 08 2023 г.

Зав. кафедрой,  
к.м.н., и.о. доцента:



Сарсенбаева Г.Ж.

OÑTÚSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	044-58/16 3 стр. из 12	

**1.1 Тема:** Основные направления и методы пропаганды здорового образа жизни.

**2. Цель:** обучение студентов здоровому образу жизни.

**3. Задачи обучения:**

- Здоровый образ жизни;
- Здоровое питание;
- Занятия спортом.

**4. Основные вопросы темы:**

1. Формирование ЗОЖ среди населения;
2. Формирование у студентов навыков здорового образа жизни на основе здоровьесберегающей технологии".
3. "Здоровое поколение-залог будущего.
4. Личная и общественная гигиена;
5. Физическая культура, борьба с гиподинамией;
6. Закаливание организма природными факторами-водой, воздухом, солнечным светом и т.д.;
7. Эффективное использование повестки дня;
8. Правильное и своевременное питание;
9. Страхование от характерных заболеваний;
10. Страхование от травм, отравлений и т.д.;
11. Страхование от вредных привычек (табакокурение, алкоголь, наркотические токсические вещества)
12. Гигиена половых органов;
13. Психопрофилактика и психогигиена;
14. Конфликт и здоровье;
15. Экология и здоровье.

**5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины:** учебные кейсы

**6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины:** оценочные интервью с использованием чек листа

**7. Литература:** см. Приложение 1.

**8. Контроль (вопросы, тесты):**

1. дайте определение здоровому образу жизни.
2. как происходит формирование ЗОЖ?

**1.2. Тема:** Основные функции менеджмента в здравоохранении.

**2. Цель:** Ознакомить студентов с основными понятиями планирования и прогнозирования. Объяснить где и когда применяют SWOT-анализ.

**3. Задачи обучения:**

- Основные понятия о прогнозировании и о планировании;

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	044-58/16 4 стр. из 12	

- Критерии классификации планирования;
- Методы прогнозирования;
- Этапы планирования;
- Структура и особенности SWOT-анализа.

#### 4. Основные вопросы темы:

- Почему прогнозировать сложно?
- Какие критерии классификации планирования вы знаете?
- Нормативы в планировании здравоохранения?

**5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины: учебные кейсы**

**6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины: оценочные интервью с использованием чек листа**

**7. Литература:** см. Приложение 1.

#### 8. Контроль (вопросы, тесты):

1. Какие техники и виды планирования существуют?
2. Планирование как управленческое решение?
3. Методы прогнозирования?

**1.3. Тема:** Виды управления. Функции управления.

**2. Цель:** ознакомление с видами управления в менеджменте.

#### 3. Задачи обучения:

- 1. Виды управления.
- 2. Типы процесса управления.
- 3. Приемы управления.
- 4. Функциональная структура управления.
- 5. Линейная структура управления.
- 6. Матричная структура управления.

#### 4. Основные вопросы темы:

1. Что включает в себя понятие организационной структуры управления?
2. Назовите и объясните элементы организационной структуры организации.
3. Назовите основные принципы проектирования организационных структур.
4. Назовите основные требования к организационным структурам.
5. В чем отличие, преимущества и недостатки линейной структуры управления?

**5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины: учебные кейсы**

**6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины: Оценочные интервью с использованием чек листа**

**7. Литература:** см. Приложение 1.

#### 8. Контроль :

##### Вопросы:

1. В чем причины возрастания роли информационной власти? Приведите примеры.

OŃTÚSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	044-58/16 5 стр. из 12	

2. Что такое харизма и ее роль в процессе руководства?
3. Какие типы власти присущи лидерам и руководителям?
4. Сравните поведенческие и ситуационные теории руководства. В чем их сходство и различие?
5. Какое воздействие на стиль руководства оказывает изменение внешней и внутренней среды организации?
6. Какие личностные качества необходимы менеджеру для эффективной работы?
7. Проанализируйте возможные ошибки на пути завоевания авторитета.
8. Что входит в общую модель авторитета руководителя?
9. Каковы различия между руководством и лидерством?

**1.4. Тема:** Менеджмент, его сущность и категории.

**2. Цель:** Ознакомить студентов с дисциплиной, категориями менеджмента.

**3. Задачи обучения:**

- Дать характеристику понятию Менеджмент.;
- Принципы управления: понятие, классификация;
- Реформирование и необходимость внедрения менеджмента в систему здравоохранения РК.

**4. Основные вопросы темы:**

1. Дать характеристику понятию Менеджмент.
2. Основные направления менеджмента.
3. Понятие менеджера.

**5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины:** учебные кейсы

**6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины:** оценочные интервью с использованием чек листа

**7. Литература:** см. Приложение 1.

**8. Контроль (вопросы, тесты):**

1. назовите основные этапы формирования менеджмента в общественном здравоохранении?
2. Какие принципы управления вы знаете?
3. каково понятие менеджмента в системе здравоохранения?
4. какие теории менеджмента вы знаете?

**1.5. Тема:** Виды хозяйствующих субъектов и их общие характеристики. Организационные структуры управления.

**2. Цель:** Разъяснение сущности управленческого решения в ходе медицинской деятельности.

**3. Задачи обучения:**

1. Управленческое решение. Особенности управленческого решения;

OŃTÚSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	044-58/16 6 стр. из 12

2. Виды управленческих решений;
3. Процесс и методы принятия управленческих решений;
4. Этапы принятия управленческих решений.

**4. Основные вопросы темы:**

1. Что включает в себя понятие организационной структуры управления?
2. Назовите и поясните элементы организационной структуры организации.
3. Перечислите основные принципы проектирования организационных структур.
4. Назовите основные требования к организационным структурам.
5. В чем отличие, преимущества и недостатки линейной структуры управления?

**5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины: учебные кейсы**

**6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины: оценочное интервью с использованием чек листа**

**7. Литература:** см. Приложение 1.

**8. Контроль (вопросы, тесты, задачи и пр):**

1. Назовите особенности построения, преимущества и недостатки функциональной структуры управления.
2. Дайте характеристику линейно-функциональной структуры управления.
3. Каковы преимущества и недостатки дивизиональных структур управления.
4. Назовите особенности формирования матричной структуры управления. Опишите их преимущества и недостатки.

5. Что общего и чем отличаются централизованная и децентрализованная системы управления?

6. Продумайте схему и разработайте варианты структур управления в вашей либо известной вам организации. Опишите их.

**1.6. Тема:** Управление конфликтами, изменениями и стрессами. Роль и участие менеджера в управлении конфликтами.

**2. Цель:** Изучение причин конфликтов и стрессов в медицинских учреждениях и определение их значения в социальном управлении.

**3. Задачи обучения:**

- Понятие конфликта, их отрицательная и положительная роль;
- Причины конфликтов;
- Модель конфликта;
- Классификация конфликтов;
- Типы поведения людей в конфликтных ситуациях.

**4. Основные вопросы темы:**

1. Каковы типы поведения людей в конфликтных ситуациях?
2. Каковы способы и правила разрешения конфликтов?
3. Каковы этапы разрешения конфликтов?

OŃTÚSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	044-58/16 7 стр. из 12

**5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины:** учебные кейсы

**6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины:** оценочное интервью с использованием чек листа

**7. Литература:** см. Приложение 1.

**8. Контроль (вопросы):**

1. Назовите признаки конфликта. Определите субъект и объект конфликта.
2. каковы функции конфликтов?
3. Какие типы конфликтов выделяются с точки зрения конфликтной ситуации?
4. Какие бывают виды стресса?

**1.7. Тема:** Организационные изменения.

**2. Цель:** Ознакомление студентов с изменениями в организации.

**3. Задачи обучения:**

- Характер организационных изменений;
- Управление изменениями;

**4. Основные вопросы темы:**

1. Что такое управление изменениями?
2. Что такое изменение лидерства?
3. В чем разница между управлением изменениями и лидерством изменений?
4. Определение управления изменениями и руководства изменениями.

**5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины:** учебные кейсы.

**6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины:** оценочное интервью с использованием чек листа.

**7. Литература:** см. Приложение 1.

**8. Контроль (вопросы):**

1. Что такое управление изменениями?
2. Что такое изменение лидерства?
3. В чем разница между управлением изменениями и лидерством изменений?
4. Определение управления изменениями и руководства изменениями

**1.8. Тема:** Управление распределением товаров. Распределение: понятие, каналы, виды.

**2. Цель:** Обучение основным действиям при распространении товара.

**3. Задачи обучения:**

- Понятие комплекса маркетинга.
- Составляющие комплекса.
- Понятия товара, торговой марки и бренда в маркетинге.
- Понятие позиционирования.

**4. Основные вопросы темы:**

OŃTÚSTIK-QAZAQSTAN <b>MEDISINA          AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL          ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	044-58/16 8 стр. из 12	

1. Каковы цели маркетинга?
2. Как взаимосвязаны цели, принципы и функции маркетинга?
3. Какие виды маркетинга используются в практике работы предприятия?
4. Какие виды маркетинга имеют место при отрицательном, отсутствующем, скрытом, иррациональном, падающем спросе?
5. Какие задачи решаются при ремаркетинге, синхромаркетинге и демаркетинге?

**5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины: учебные кейсы**

**6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины: оценочное интервью с использованием чек листа**

**7. Литература:** см. Приложение 1.

**8. Контроль (вопросы):**

1. Что такое политика распределения?
2. Для решения каких задач предназначена система распределения товара?
3. На кого направлена коммуникационная политика предприятия?
4. Почему важно определить целевую аудиторию при разработке коммуникационной политики?
5. Какие элементы включает в себя система распределения?
6. Из каких этапов состоит разработка эффективной стратегии распределения товара?
7. Какие факторы необходимо учитывать при разработке системы продвижения?

**1.9. Тема:** Специфика принятия решения в менеджменте в здравоохранении.

**2. Цель:** Обучение навыку принятия правильных решений. Ознакомление с недостатками в процессе принятия решений.

**3. Задачи обучения:**

- Виды принятия решений;
- Требования к решениям;
- Основные факторы эффективности принятия решений;
- Качество решения;
- Недостатки в процессе принятия решений;

**4. Основные вопросы темы:**

1. Управленческое решение. Черты управленческого решения;
2. Виды управленческих решений;
3. Процесс и методы принятия управленческих решений;
4. Стадии принятия управленческих решений.

**5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины: учебные кейсы**

**6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины: оценочное интервью с использованием чек листа**

**7. Литература:** см. Приложение 1.

**8. Контроль (вопросы):**

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	044-58/16 9 стр. из 12	

1. Какие понятия имеет управленческое решение? Назовите отличия от других решений.
2. Назовите основные виды управленческих решений.
3. Каковы требования к управленческим решениям?
4. Назовите основные этапы разработки, принятия и реализации управленческих решений.

**1.10. Тема:** Внешняя и внутренняя среда организации и методы управления.

**2. Цель:** Ознакомление студентов с внутренней и внешней средой организации.

**3. Задачи обучения:**

- Социальные факторы;
- Природные факторы;
- Политическая ситуация;
- Экономическая ситуация.

**4. Основные вопросы темы:**

1. Кто такие поставщики (поставщики)?
2. Среда прямого воздействия
3. Среда побочного действия

**5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины:** учебные кейсы

**6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины:** оценочное интервью с использованием чек листа

**7. Литература:** см. Приложение 1.

**8. Контроль (вопросы):**

1. Что такое внешняя среда организации?
2. назовите факторы, влияющие на организацию?
3. укажите виды побочных эффектов?

**1.11. Тема:** Управление персоналом организации.

**2. Цель:** ознакомить студентов с персоналом организации.

**3. Задачи обучения:**

- Особенности атмосферы объединения;
- Модели управления персоналом;
- Мотивационный менеджмент;

**4. Основные вопросы темы:**

1. Назовите управление персоналом?
2. Объясните управление по назначению
3. Модели управления персоналом.

**5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины:** учебные кейсы

**6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины:** оценочное интервью с использованием чек листа

**7. Литература:** см. Приложение 1.

**8. Контроль (вопросы, тесты):**

1. Что такое философия управления персоналом?
  2. Покажите взаимосвязь административных, экономических и социально-психологических методов управления персоналом.
  3. Дайте характеристику методов управления персоналом.
- Введение в управление персоналом
4. Что такое концепция управления персоналом? Каковы ее цели и составные части?
  5. Раскройте сущность закономерностей, связанных с межличностными отношениями.
  6. Какие принципы необходимо учитывать при формировании и развитии системы управления персоналом?

**1.12. Тема:** Социально-психологические аспекты в управлении персоналом.

**2. Цель:** Ознакомление студентов с социально-психологическими аспектами управления.

**3. Задачи обучения:**

- Подбор и подбор персонала;
- Основные методы, используемые при анализе персонала;
- Проведение испытаний при приеме на работу;
- Тесты, связанные с вниманием и памятью
- Испытания, связанные с отношениями между личностями.

**4. Основные вопросы темы:**

1. Техничко-технологические аспекты.
2. Организационно-экономическая.
3. Правовые аспекты управления персоналом.
4. Социально-психологические аспекты.
5. Педагогические аспекты.

**5. Основные формы/методы/технологии обучения для достижения конечных РО дисциплины:** учебные кейсы

**6. Виды контроля для оценивания уровня достижения конечных РО дисциплины:** оценочное интервью с использованием чек листа

**7. Литература:** см. Приложение 1.

**8. Контроль (вопросы, тесты):**

1. Перечислите основные методы, используемые при анализе персонала.
2. Охарактеризуйте социально-психологическое взаимодействие персонала.
3. Каково влияние психологических и физических факторов на поведение работников?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	044-58/16 11 стр. из 12	

## Приложение 1

### Основная литература

1. Общественное здравоохранение : учебник / А. А. Аканов [и др.]. - ; Одобрено и рек. комитетом по контролю в сфере образования и науки. Мин-ва образования и науки РК. - М. : "Литтерра", 2017. - 496 с.
2. Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении учебное пособие - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с
3. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. ; Мин-во образования и науки РФ. Рек. ГОУ ВПО "Первый гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2015. - 544 с.
4. Бөлешов, М. Ә. Қоғамдық денсаулық және денсаулықты сақтау: оқулық / М. Ә. Бөлешов. - Алматы : Эверо, 2015. - 244 бет с.
5. Мұхамбеков, М. М. Денсаулық сақтаудағы менеджмент оқу құралы - Алматы : Эверо, 2014. - 348 бет.-
6. Семёнов, В. Ю. Экономика здравоохранения : учебное пособие / В. Ю. Семёнов. - 2-е изд., перераб. ; Рек. Учебно-методич. объедин. по мед. и фармацев. образ. вузов России. - М. : МИА, 2014. - 1000 с

### Дополнительные:

1. Гэмбл Д. Э. Стратегиялық менеджмент негіздері:бәсекелік артықшылыққа ұмтылу = Essentialsofstrategicmanagement : оқулық / Д. Гэмбл, М. Питерс, А. Томпсон ; Қаз. тіл ауд. Ж. Кушебаев . - 5-ші бас. - [б. м.] : Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 536 бет. с. : (Рухани жаңғыру)
2. Котлер Ф. Маркетинг негіздері = Principles of Marketing : оқулық / Ф.Котлер, Г.Армстронг ; Қаз.тіл.ауд.Б.Абдулхалим [жәнет.б.]. - 17-басылым. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019. - 736 бет. с. : (Рухани Жаңғыру)
3. Гриффин, Р. Менеджмент = Management : о?улы? / Р. Гриффин ; Қаз.тіл.ауд. Г.А. Абдуллина [және т.б.]. - 12- басылым. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 768 б. с. : сур.-(Рухани жаңғыру).
4. Денсаулық сақтаудағы менеджмент: дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [ж/б.]. - Алматы : АҚНҰР, 2016. - 258 бет.
5. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: практикум: учеб. пособие для мед. училищ и колледжей / В. А. Медик, В. И. Лисицин, А. В. Прохорова ; М - во образования и науки РФ. - ; Рек. ГОУ ВПО "Мос. мед. акад. им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 144 с. : ил.
6. Биғалиева, Р. К Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру. - Алматы : Эверо, 2013
7. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова ; М-во образования и науки. - 3-е изд., перераб. и доп ;

ОҢТҮСТІК-QAZAQSTAN <b>MEDISINA</b> <b>AKADEMIASY</b> «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN <b>MEDICAL</b> <b>ACADEMY</b> АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	044-58/16 12 стр. из 12

Рек. ГОУ ВПО "Первый Моск. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 544 ил.

8. Бөлешов, М. Ә. Қоғамдық денсаулық және денсаулықты сақтау: оқулық / М. Ә. Бөлешов ; ҚР БҒМ. - Алматы : ҚР жоғары оқу орындарының қауымдастығы, 2012. - 256 бет. с.

**Электронные учебники:**

1. Лисицын, Ю. П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э.

2. Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [және т. б.]. - 2-бас. - Алматы : Ақнұр баспасы, 2019. - 258

б.. <http://elib.kaznu.kz/>

3. Менеджмент в здравоохранении..Сыздыкова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Рыскулова А.Р. , 2019/<https://aknurpress.kz/login>

4. Мұхамбеков, М. М.Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : оқу құралы / М. М. Мұхамбеков. - Алматы : Эверо, 2017. - 346 б.

<http://elib.kaznu.kz/>